**Практическая работа**

**«Тестирование программных продуктов.** **Выявление первичных и вторичных ошибок. Анализ рисков.»**

ЦЕЛИ РАБОТЫ:

1. Ознакомление с методами тестирования программного продукта.

2. Ознакомиться документацией на разработку программного обеспечения;

3. Сравнить результаты тестирования с требованиями к программным продуктам.

4. Научиться производить анализ рисков программного обеспечения.

5. Научиться выявлять первичные и вторичные ошибки программного обеспечения.

ОБОРУДОВАНИЕ: ПК, C#.

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ: 90 минут

КРАТКАЯ ТЕОРИЯ И МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ:

**Тестирование программных продуктов**

***Тестирование*** является завершающим этапом разработки программного продукта. В узком смысле цель тестирования состоит в обнаружении ошибок, цель же отладки – не только в обнаружении, но и в устранении ошибок. Однако ограничиться только отладкой программы, если есть уверенность в том, что все ошибки в ней устранены, нельзя. Цели у отладки и испытания разные.

Полностью отлаженная программа может не обладать определенными потребительскими свойствами и тем самым быть непригодной к использованию по своему назначению.

Не может служить альтернативой испытанию и проверка работоспособности программы на контрольном примере, так как программа, работоспособная в условиях контрольного примера, может оказаться неработоспособной в других условиях применения.

Попытки охватить контрольным примером все предполагаемые условия функционирования сводятся в конечном счете к тем же испытаниям.

В соответствии с ГОСТ 19.004 – 80 под ***испытанием программ*** понимают установление соответствия программы заданным требованиям и программным документам. Это определение построено на предположении, что в техническом задании на разработку программы определены все требования, обеспечение которых гарантирует пригодность программы к использованию по своему назначению.

**Методы тестирования:**

1. Восходящее тестирование – программа собирается и тестируется снизу-вверх.
2. Нисходящее тестирование – программа собирается и тестируется сверху вниз. Изолировано тестируется только головной модуль.
3. Метод большого скачка – каждый модуль тестируется автономно. По окончании тестирования модулей они интегрируются в систему все сразу.
4. Метод сандвича – представляет собой компромисс между восходящим и нисходящим подходами. При использовании этого метода одновременно начинают восходящее и нисходящее тестирование, собирая программу как снизу, так и сверху и встречаясь, в конце концов, где-то в середине. Точка встречи зависит от конкретной тестируемой программы и должна быть заранее определена при изучении ее структуры.

**Сравнение результатов тестирования с требованиями технического задания**

***Техническое задание*** – это основной исходный документ для разработки программного обеспечения, в котором формулируются основные цели разработки, список принципиальных требований к продукту, определяются сроки и этапы разработки и регламентируется процесс приемно-сдаточных испытаний. Этот документ содержит основные требования заказчика, исходные данные для разработки, указываются назначение продукта, область его применения, стадии разработки различной документации, её состав, сроки исполнения и т. д., а также особые требования, обусловленные спецификой проекта либо условиями его эксплуатации.

Основой технического задания, как документа определяющего характеристики разрабатываемого программного обеспечения и функциональную составляющую программного обеспечения являются: исходные данные и требуемые результаты, которые определяют функции разрабатываемого программного обеспечения; среда (программная и аппаратная), в которой разрабатываемое программное обеспечение будет функционировать, может быть задана, а может выбираться для обеспечения требуемых параметров; возможное взаимодействие с другим программным обеспечением и/или конкретными техническими средствами - также может быть определено, а может выбираться исходя из набора выполняемых функций.

***Спецификация требований программного обеспечения*** – это документ, который содержит законченное описание поведения программы, которую требуется разработать. Включает ряд пользовательских сценариев, которые описывают все варианты взаимодействия между пользователями и программным обеспечением.

Пользовательские сценарии являются средством представления функциональных требований. В дополнение к пользовательским сценариям, спецификация также содержит нефункциональные требования, которые налагают ограничения на дизайн или реализацию (такие как требования производительности, стандарты качества, или проектные ограничения). Состоит из следующих разделов: введение, общее описание, функции системы, требования к данным, требования к внешним интерфейсам, атрибуты качества.

**Анализ рисков**

***Управление рисками*** – это одна из самых динамично развивающихся видов деятельности и большинство крупных компаний имеют в штате специалистов по управлению ими. Существует развитый инструментарий для минимизации потерь от воздействия неблагоприятных факторов как внутренней, так и внешней среды.

Полученные в работе результаты по выявлению, описанию и классификации рисков разработки программного обеспечения являются начальным этапом управления этими рисками. В дальнейшем необходимо оценить риски выбранными измерителями и выбрать управляющие стратегии, после чего оценить их воздействие.

***Риски плохого взаимодействия между заказчиком и исполнителем*** – это риски связанные с отсутствием коммуникации между исполнителем и заказчиком или их представителями. Недостаточное обсуждение задач или архитектуры может негативно сказаться на разрабатываемом программном обеспечении.

***Риски управления проектом*** – это риски, связанные с отсутствием навыков проектного менеджмента у менеджера проекта, а также с отсутствием интереса или мотивации у него. Сама по себе уже хорошо отлаженная система управления рисками может являться эффективным средством для того чтобы определить такого рода риски, так как позволяет идентифицировать проблему и выработать решение.

***Риски, связанные с недостаточной осведомлённостью управляющего проектом о точном состоянии проекта*** – это вид рисков, связанных с отсутствием обратной связи. Он возникает, когда проектный менеджер не выстроил рабочий процесс таким образом, чтобы контролировать ход выполнения проекта на всех его этапах.

***Риски планирования*** – это риски, которые могут быть связан с отсутствием навыков планирования по проекту как менеджером, так и исполнителями, если они готовят информацию о сроках выполнения работ.

***Риски отсутствия системы контроля*** – обусловлены большим количеством аспектов в области проектного менеджмента при разработке программного обеспечения, когда сложно учесть все возможные ситуации.

***Риск появления новых требований*** возникает в процессе разработки программного обеспечения, когда появляются всё новые и новые требования, которые отодвигают сроки и оценку конкретных задач.

***Риск противоречивости в требованиях (декомпозиция спецификации)*** – это риски связанные с выявлением противоречивости в требованиях заказчика на этапе программирования или интеграции проекта.

***Риски неправильно определённых системных требований*** – это риски, когда в самом начале проекта были некорректно сформулированы характеристики целевой системы, для которой разрабатывается программное обеспечение: программное окружение или требования к аппаратной части.

***Риски использования нестабильных технологий*** – это риски, связанные с использованием новых технологий, которые ещё не прошли апробацию в производстве или других проектах.

***Риски, связанные с неспособностью справиться со сложностью проекта*** – иногда проект может быть настолько сложным, что команда попросту может с ним не справиться.

***Риск низкой продуктивности*** обусловлен длительностью реализации проекта. Это в самом начале проекта создаёт большую потерю времени, которую сложно будет наверстать. При этом приходится либо переносить сроки, либо работать в более динамичном режиме на более поздних этапах проекта.

***Риск смены сотрудников***, когда проект покидают ключевые сотрудники, которые максимально владеют информацией.

***Риски хищения исходного кода*** возникают, когда разработчики, уходя из компании, забирают с собой разрабатываемый ими проект и немного модифицировав исходный код, могут продать его или использовать в других проектах, например, у конкурентов.

***Риски нарушение закона об авторском праве*** могут возникнуть при использовании разработчиками без ведома проектного менеджера чужого исходного кода, алгоритма или библиотеки, которые защищены законом об авторском праве, но не приобретены или их использование не согласовано с автором.

**Выявление первичных и вторичных ошибок**

***Под ошибкой*** в широком смысле слова понимается неправильность, погрешность или неумышленное, невольное искажение объекта или процесса. При этом подразумевается, что известно правильное или неискаженное эталонное состояние объекта, к которому относится ошибка.

Считается, что если программа не выполняет того, что пользователь от нее ожидает, то в ней имеется ошибка.

Важной особенностью процесса выявления ошибок в сложных программах является отсутствие полностью определенной правильной программы-эталона, которому должен соответствовать проверяемый текст.

Поэтому нельзя гарантированно утверждать, что возможно написать программу без ошибок.

***Искажения в тексте программ (первичные ошибки)*** являются элементами, подлежащими корректировке. Однако непосредственно наличие ошибки обнаруживаются по ее вторичным проявлениям.

***Искажение выходных результатов исполнения программ (вторичная ошибка)*** вызывает необходимость выполнения ряда операций по локализации устранению первичной ошибки (отладка программ).

На этапе отладки программ выявляются и исправляются много ошибок, но не все.

После отладки в течение некоторого времени интенсивность обнаружения ошибок при самом активном тестировании снижается настолько, что разработчики попадают в зону нечувствительности к программным ошибкам и отказам.

При такой интенсивности отказов программ трудно прогнозировать затраты времени, необходимые для обнаружения очередной ошибки.

Создается представление о полном отсутствии ошибок в программе, о невозможности и бесцельности их поиска. Поэтому усилия на отладку сокращаются, и интенсивность обнаружения ошибок еще больше снижается.

Этой предельно низкой интенсивности обнаружения отказов соответствует наработка на обнаруженную ошибку, при которой прекращается улучшение характеристик программного обеспечения на этапах его отладки и испытаний у заказчика.

Ошибку можно отнести к одному из ниже перечисленных классов:

 системные ошибки;

 ошибки в выборе алгоритма;

 алгоритмические ошибки;

 технологические ошибки;

 программные ошибки.

**Системные ошибки** в большом (сложном) программном обеспечении определяются, прежде всего неполной информацией о реальных процессах, происходящих в источниках и потребителях информации.

На начальных стадиях проектирования программного обеспечения не всегда удается точно сформулировать целевую задачу всей системы и требования к ней. В процессе проектирования целевая функция системы уточняется и выявляются отклонения от уточненных требований, которые могут квалифицироваться как системные ошибки.

Некачественное определение требований к программе приводит к созданию программы, которая будет правильно решать неверно сформулированную задачу. В таких случаях, как правило, требуется полное перепрограммирование.

Признаком того, что создаваемая для заказчика программа может оказаться не соответствующей его истинным потребностям, служит ощущение неясности задачи. Письменная регистрация требований к программе заставляет заказчика собраться с мыслями и дать достаточно точное определение требований. Всякие устные указания являются заведомо ненадежными и часто приводят к взаимному недопониманию.

При автономной и в начале комплексной отладки программного обеспечения доля найденных системных ошибок в нем невелика (примерно 10%), но она существенно возрастает (до 35—40%) на завершающих этапах комплексной отладки.

В процессе эксплуатации преобладающими являются системные ошибки (примерно 80% всех ошибок).

**Ошибки в выборе алгоритма.** Часто плохой выбор алгоритма становится очевидным лишь после его опробования. Поэтому все же следует уделять внимание и время выбору алгоритма, с тем, чтобы впоследствии не приходилось переделывать каждую программу. Во избежание выбора некорректных алгоритмов, необходимо хорошо ознакомиться с литературой по своей специальности.

К алгоритмическим ошибкам следует отнести, прежде всего, ошибки, обусловленные некорректной постановкой функциональных задач, когда в спецификациях не полностью оговорены все условия, необходимые для получения правильного результата.

Эти условия формируются и уточняются в значительной части в процессе тестирования и выявления ошибок в результатах функ-ционирования программ.

Также следует отнести ошибки связей модулей и функциональных групп программ. Их можно квалифицировать как ошибки некорректной постановки задачи.

Алгоритмические ошибки проявляются в неполном учете диапазонов изменения переменных, в неправильной оценке точности используемых и получаемых величин, в неправильном учете связи между различными переменными, в неадекватном представлении формализованных условий решения задачи в спецификациях или схемах, подлежащих программированию и т.д.

Эти обстоятельства являются причиной того, что для исправления каждой алгоритмической ошибки приходится изменять иногда целые ветви программного обеспечения, т.е. пока еще существенно больше операторов, чем при исправлении программных ошибок.

Алгоритмические ошибки значительно труднее поддаются обнаружению методами формализованного автоматического контроля. Вот почему необходимо тщательным образом продумывать алгоритм прежде, чем транслировать его в программу.

Некоторые программисты проверяют алгоритм следующим образом. Через несколько дней после составления алгоритма они повторно обращаются к описанию задачи и составляют алгоритм заново. Затем сличают оба варианта. Такой шаг на первый взгляд может показаться пустой тратой времени, однако всякая ошибка на уровне алгоритма может в дальнейшем обернуться катастрофой и повлечь основательный пересмотр программы.

**Технологические ошибки**— это ошибки документации и фиксирования программ в памяти ЭВМ. Они составляют 5—10 % от общего числа ошибок, обнаруживаемых при отладке. Большинство технологических ошибок

выявляются автоматически формализованными методами (например, транслятором).

**Программные ошибки**. Языки программирования - это искусственные языки, созданные человеком для описания алгоритмов. Все предложения таких языков строятся по строгим синтаксическим правилам, обеспечивающим однозначное их понимание, что позволяет поручать расшифровку алгоритма ЭВМ, построенного по правилам семантики.

***Синтаксис*** - это набор правил построения из символов алфавита специальных конструкций, с помощью которых можно составлять различные алгоритмы (программы). Эти правила требуют их неукоснительного соблюдения. В противном случае будет нарушен основной принцип - четкая и строгая однозначность в понимании алгоритма.

***Семантика языка*** — это система правил истолкования построений конструкций. Правила семантики конструкций обычно вполне естественны и понятны, но в некоторых случаях их надо специально оговаривать, комментировать.

Таким образом, программы, позволяющие однозначно производить процесс переработки данных, составляются с помощью соединения символов из алфавита в предложения в соответствии с синтаксическими правилами, определяющими язык, с учетом правил семантики.

**Выделяют синтаксические и семантические ошибки.**

***Под синтаксическими ошибками*** понимается нарушение правил записи программ на данном языке программирования. Они выявляются самой машиной, точнее транслятором, вовремя перевода записи алгоритма на язык машины. Исправление их осуществляется просто — достаточно сравнить формат исправляемой конструкции с синтаксисом в справочнике и исправить его.

***Семантические (смысловые) ошибки*** — это применение операторов, которые не дают нужного эффекта (например, а—вместо, а+в), ошибка в структуре алгоритма, в логической взаимосвязи его частей, в применении

алгоритма к тем данным, к которым он неприменим и т.д. Правила семантики не формализуемы. Поэтому поиск и устранение семантической ошибки и составляет основу отладки.

Каждая программная ошибка влечет за собой необходимость изменения команд существенно меньше, чем при алгоритмических и системных ошибках.

На этапах комплексной отладки программного обеспечения и эксплуатации удельный вес программных ошибок падает и составляет примерно 15 и 30 % соответственно от общего количества ошибок, выявляемых в единицу времени.

***ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ И ФОРМА ОТЧЕТНОСТИ:***

**Задание 1. Разработать план тестирования программного продукта (тест план).**

# Введение

## Цель

Целью составления данного Тест Плана является описание процесса тестирования программы Black Diamond. Документ позволяет получить представление о плановых работах по тестированию проекта.

## Исходные данные

Автоматизированная информационная система «Black Diamond» предназначена для автоматизации работы небольшого ювелирного предприятия. Приложение обобщает информацию о движении и наличии материала, приобретенного для торговли и создания ювелирных изделий.

## Цели тестирования

Целью тестирования программы Black Diamond является проверка соответствия ПО предъявляемым требованиям, обеспечение уверенности в качестве ПО, поиск очевидных ошибок в программном обеспечении, которые должны быть выявлены до того, как их обнаружат пользователи программы.

Итогом процесса тестирования будут следующие материалы:

* заключение команды тестирования относительно общего состояния, дающее разработчикам и пользователям данного продукта картину относительно корректности работы программы;
* отчет о результатах тестирования программного продукта.

Тестирование будет производиться вручную, методом «неформального» тестирования (ad-hoc testing) с позиции конечного пользователя приложения.

# Условия для тестирования

Программа должна удовлетворять следующим функциональным возможностям: авторизация пользователя в приложении, переход между страницами и окнами в приложении, вывод данных из справочников в приложение, формирование отчетов и документов, удаление данных из справочников, добавление данных в справочники, редактирование данных в справочниках, рассчет выручки, себестоимости, учет остатков.

# Стратегия процесса тестирования

Приведенный ниже план тестирования является формальным, так как для построения развернутого плана необходимо понимание текущего состояния проекта. В результате первого прогона функциональных тестов в тест-план будут внесены изменения и улучшения. Первый прогон функциональных тестов даст нам четкое представление об уровне стабильности системы и будет четко определен набор тестов, которые будут выполнены в каждой конфигурации.

Такой подход даст возможность получить развернутый отчет по тестируемому продукту и сосредоточить максимальное внимание на узких местах.

Заказчику будут предоставляться ежедневные отчеты о ходе тестирования, найденных дефектах, предложениях по улучшению работы продукта и его дизайна.

Планируется четыре этапа проведения процесса тестирования:

* первый этап заключается в анализе ТЗ, составлении тест плана, а также частичного прогона функциональных тестов;
* второй этап будет посвящен детальному прогону функциональных тестов с выявлением и описанием дефектов;
* третьим этапом является проверка решенных разработчиками багов и проведение регрессионного тестирования;
* четвёртый этап заключается в тестировании интерфейса продукта с описанием найденных дефектов.

Таким образом, достигается максимальная детализация глубины тестирования, что, в свою очередь, позволяет более точно определить затрачиваемые ресурсы, а также позволяет разработчикам проекта исправлять дефекты на самых ранних этапах.

**Системные требования к программному продукту**

Состав технических средств, утвержденный к проверке:

|  |  |
| --- | --- |
| Процессор | AMD Ryzen 3 1200 Quad-Core Processor |
| Оперативная Память | HPE 16GB (1x16GB) Dual Rank x8 DDR4-2666 CAS-19-19-19 Registered Smart Memory Kit |
| Разрешение экрана | 1920x1080 |
| Размер экрана | 24 дюйма |
| Устройства ввода | Мышь, клавиатура |
| Дисковое пространство | 1Гб |
| Подключаемые устройства | Принтер |
| Операционная система | Windows 10, 11 |
| Приложение 1С | 1С Предприятие 8.3 |

Программные средства, утвержденные к проверке:

* Windows 10,11 — операционная система для персональных компьютеров и рабочих станций, разработанная корпорацией Microsoft в рамках семейства Windows.
* Платформа «1С: Предприятие 8.3» — это основа, без которой невозможно использовать ни одно прикладное решение линейки «1С».

## Типы тестирования

* + 1. **Функциональное тестирование**

Цель:Выявление функциональных ошибок, несоответствий ТЗ и ожиданиям пользователя путем реализации стандартных, а также нетривиальных тестовых сценариев.

Описание процесса:

Авторизация пользователя в приложении

* Регистрация пользователя
* Авторизация пользователя

***Переход между окнами и страницами в приложении***

* Окно авторизации
* Главное окно (меню)
* Подсистема «Администрирование»
* Подсистема «Продажи»
* Подсистема «Производство»
* Справочник «Пользователи»
* Справочник «Вид цены»
* Справочник «Единица измерения»
* Справочник «Контрагенты»
* Справочник «Магазин»
* Справочник «Номенклатура»
* Справочник «Склад»
* Справочник «Установка цен номенклатуры»
* Справочник «Ресурсная спецификация»
* Документ «Приходная накладная»
* Документ «Расходная накладная»
* Документ «Производство»
* Отчет «Приходная и расходня ведомость»
* Отчет «Материальная ведомость»
* Отчет «Остатки и доступность товаров»
* Отчет «Выручка в периоде с продаж»

Удаление, добавление и редактирование данных справочниках

* Справочник «Пользователи»
* Справочник «Вид цены»
* Справочник «Единица измерения»
* Справочник «Контрагенты»
* Справочник «Магазин»
* Справочник «Номенклатура»
* Справочник «Склад»
* Справочник «Установка цен номенклатуры»
* Справочник «Ресурсная спецификация»

### Регрессионное тестирование и проверка решенных дефектов

Цель: Проверка изменений, сделанных в программном продукте для того, чтобы убедиться, что новая версия программы не содержит ошибок в уже протестированных участках кода.

В ходе регрессионного тестирования будут проведены такие виды тестов:

* Верификационные тесты
* Тестирование версии
* Тестирование смежного функционала

### Тестирование пользовательского интерфейса

Цель: Определение, удобен ли пользовательский интерфейс для его предполагаемого применения.

Описание процесса:

* Окно авторизации
* Главное окно (меню)
* Подсистема «Администрирование»
* Подсистема «Продажи»
* Подсистема «Производство»

# План работ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Задача | Объем работы | Дата начала | Дата  окончания |
| Составление тест плана | 12 часов | 31.01.2024 | 01.01.2024 |
| Выполнение тестирования | 3 дня | 02.01.2024 | 05.01.2024 |
| Анализ тестирования | 5 дней | 06.01.2024 | 11.01.2024 |
| Подведение итогов | 2 дня | 12.01.2024 | 14.01.2024 |

# Конечные результаты

Конечным итогом проведения тестирования должен стать оформленный конечный результат процесса тестирования с описанными дефектами, а также рекомендациями по улучшению продукта с точки зрения конечного пользователя.

**Результаты тестирования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тест  (значения для входных данных) | Ожидаемый результат  (значения для выходных данных) | Фактический результат (полученные значения выходных данных) | Результат тестирования (успешно/неуспешно) |
| Попытка добавления записи в справочник «Классификатор единиц измерения», если не указать одну из характеристик. | Предупреждающее сообщение о незаполненном поле «Единица измерения». | Сообщение о том, что поле Единица измерения незаполненное. | Успешно |
| Не должно осуществляться сохранение записи, в которой указана отрицательное количество товара. | Предупреждающее сообщение об отрицательном значении полей «Количество» и «Сумма». | Запись проведена! | Неуспешно |
| Ввод в поисковую строку цифр с буквами. | Записи не должны отображаться. | Не отобразилось ни одной записи. | Успешно |
| Если при вводе в поисковую строку мы вводим два символа, один из которых есть в записях, а другого нет, тогда записи не должны отображаться. | Записи не должны отображаться. | Не отобразилось ни одной записи. | Успешно |
| Документ не должен провдиться если не заполнено одно поле | Документ не должен проводиться. | Документ проводиться. | Неуспешно. |

**Рекомендации для корректировки тестируемой программы.**

1.Добавить сотрудникав и рассчитать для них премию.

2.Разработать рабочее место менеджера.

3.Добавить скидку при покупке материалов от определенной цены.

**Задание 2. Сравнение результатов тестирования с требованиями технического задания и спецификации.**

1. Составьте техническое задание, которое будет содержать необходимые требования к программному продукту.

## Назначение разработки

Автоматизированная информационная система «Ювелирного предприятия» предназначена для автоматизации работы небольшого ювелирного предприятия. Приложение обобщает информацию о движении и наличии материала, приобретенного для торговли и создания ювелирных изделий. Пользователями программы выступают менеджеры склада, кассир, бухгалтер, отдел приема и отдел продаж. Приобретение материалов от поставщиков осуществляется на основании приходной накладной, в которой указывается информация о поступившем материале. Продажа изделий магазинам осуществляется на основании расходной накладной, в которой указывается информация о проданном материале. Создание изделий описывается в документе производство. Данные первичных документов хранятся в журнале документов, содержащем название документа, дату регистрации и номер, сведения о товаре. Оформление и учет реализации материалов зависят от способа расчета за приобретаемые материалы между покупателем и продавцом. Материалы приобретаются оптом и розницей. Менеджер ведет журнал учета материалов, где указывается: номер, дата документа, количество единиц и сумма товаров. Данные первичных документов фиксируются в журналах учета, которые выполняют роль регистров. Бухгалтер не реже одного раза в неделю осуществляет проверку записей в документах. Основанием для отражения в бухгалтерском учете операций по поступлению, продажи, созданию товаров являются товарные отчеты с приложенными к ним документами.

## Требование к программе

### Требования к функциональным характеристикам

Автоматизированная информационная система «Ювелирного предприятия» должна обеспечивать выполнение функций:

* Заполнение справочников: «Контрагенты», «Склад», «Магазин», «Номенклатура», «Вид цены», «Единица измерения», «Ресурсная спецификация», «Классификатор единиц измерения», «Категории номенклатуры», «Пользователи».
* Формирование документа «Приходной Накладной».
* Формирование документа «Расходной Накладной».
* Формирование документа «Производство».
* Учет остатков.
* Расчёт себестоимости готовой продукции.
* Расчёт выручки.
* Авторизация пользователя.
* Формирование отчета «Приходная и Расходная ведомость».
* Формирование отчета «Остатки и доступность товаров».
* Формирование отчета «Материальная ведомость».
* Формирование отчета «Выручка в периоде с продаж».
* Печать чека.

### Требования к надежности и безопасности

Разрабатываемое программное обеспечение должно иметь:

* Возможность самовосстановления после сбоев.
* Парольную защиту при запуске программы.
* Возможность резервного копирования информационной базы.
* Разграничение пользовательских прав.
* Ограничение несанкционированного доступа к данным.

### Требования к составу и параметрам технических средств

Системные требования для работы программного продукта должны быть следующими: тактовая частота процессора 1 500 Гц, объем оперативной памяти 1 гб, объем свободного дискового пространства не менее 1 гб, разрешение монитора 1 024-768, наличие USB порта.

### Требования к информационной и программной совместимости

Для корректной работы программы необходимо: ОС Windows 10,11. Приложение 1С Предприятие 8.3

Windows 10,11 — операционная система для персональных компьютеров и рабочих станций, разработанная корпорацией Microsoft в рамках семейства Windows.

Платформа «1С: Предприятие 8.3» — это основа, без которой невозможно использовать ни одно прикладное решение линейки «1С».

### Требования к функциональным характеристикам

Программа должна обеспечивать взаимодействие с пользователем (посредством пользовательского интерфейса). Программа должна обеспечивать удобный и быстрый экспорт данных в виде формирования отчетов или макетов печати.

**Требования к программной документации**

В ходе разработки программы должны быть подготовлены следующие программные документы: текст программы, описание программы, программа и методика испытаний, руководство пользователя, руководство программиста.

2. Составьте спецификацию на разработку программного продукта.

**Введение**

Ювелирные предприятия — предприятия ювелирной промышленности, выпускающие продукцию с применением технологий художественной обработки из драгоценных металлов, камней и иных материалов, называемую ювелирными изделиями.

Основным сырьем для ювелирного производства служат благородные металлы (золото, серебро, платина и металлы платиновой группы – палладий, рутений, родий, осмий, иридий) и драгоценные камни (алмаз, рубин, изумруд, сапфир).

Ювелирное изделие – это изделие из драгоценных металлов с использованием различных видов художественной обработки со вставками из драгоценных, полудрагоценных, поделочных цветных камней и других материалов природного или искусственного происхождения или без них, применяемое в качестве различных украшений, различных утилитарных предметов быта и (или) для декоративных целей.

Производство ювелирных товаров. Это сложный технологический процесс, включающий заготовку материалов, создание форм изделий, отделочные операции и декорирование, огранку ювелирных камней и вставку их в готовые изделия.

Складской учет — это постоянный сбор и обработка данных по ресурсам, которые есть у компании и хранятся на складе, и операциям с ними. Он позволяет в каждый момент времени знать, какой товар и где находится, в каком количестве и сколько он стоит. Только так организация может работать без перебоев.

Приходная накладная — это первичный учетный документ, который поставщик выдает покупателю при отгрузке товаров.

Расходная накладная – документ, на основе которого осуществляется отпуск товаров и других материальных ценностей.

Целью курсовой работы является изучение предметной области в сфере ювелирной продукции, а также разработка приложения для автоматизации работы небольшого ювелирного предприятия в соответствии с этапами жизненного цикла программного продукта.

**Назначение разработки**

Автоматизированная информационная система «Ювелирного предприятия» предназначена для автоматизации работы небольшого ювелирного предприятия. Приложение обобщает информацию о движении и наличии материала, приобретенного для торговли и создания ювелирных изделий. Пользователями программы выступают менеджеры склада, кассир, бухгалтер, отдел приема и отдел продаж. Приобретение материалов от поставщиков осуществляется на основании приходной накладной, в которой указывается информация о поступившем материале. Продажа изделий магазинам осуществляется на основании расходной накладной, в которой указывается информация о проданном материале. Создание изделий описывается в документе производство. Данные первичных документов хранятся в журнале документов, содержащем название документа, дату регистрации и номер, сведения о товаре. Оформление и учет реализации материалов зависят от способа расчета за приобретаемые материалы между покупателем и продавцом. Материалы приобретаются оптом и розницей. Менеджер ведет журнал учета материалов, где указывается: номер, дата документа, количество единиц и сумма товаров. Данные первичных документов фиксируются в журналах учета, которые выполняют роль регистров. Бухгалтер не реже одного раза в неделю осуществляет проверку записей в документах. Основанием для отражения в бухгалтерском учете операций по поступлению, продажи, созданию товаров являются товарные отчеты с приложенными к ним документами.

При создании проекта использовалось следующее ПО:

• 1С – средство автоматизации и оптимизации бизнес-процессов с возможностью удаленного доступа.

• Microsoft Word и BPWIN для ведения отчетности и проектирования.

• Windows 10,11 — операционная система для персональных компьютеров и рабочих станций, разработанная корпорацией Microsoft в рамках семейства Windows.

Автоматизированная информационная система «Ювелирного предприятия» должна обеспечивать выполнение функций:

• Заполнение справочников: «Контрагенты», «Склад», «Магазин», «Номенклатура», «Вид цены», «Единица измерения», «Ресурсная спецификация», «Классификатор единиц измерения», «Категории номенклатуры», «Пользователи».

• Формирование документа «Приходной Накладной».

• Формирование документа «Расходной Накладной».

• Формирование документа «Производство».

• Учет остатков.

• Расчёт себестоимости готовой продукции.

• Расчёт выручки.

• Авторизация пользователя.

• Формирование отчета «Приходная и Расходная ведомость».

• Формирование отчета «Остатки и доступность товаров».

• Формирование отчета «Материальная ведомость».

• Формирование отчета «Выручка в периоде с продаж».

• Печать чека.

**Входные и выходные данные**

Таблица №1 «Словарь данных»

|  |  |
| --- | --- |
| **Поля** | **Тип данных** |
| **Справочник «Контрагенты»** | |
| Код | Число |
| Наименование | Строка |
| **Справочник «Склад»** | |
| Код | Число |
| Наименование | Строка |
| **Справочник «Магазин»** | |
| Код | Число |
| Наименование | Строка |
| Вид закупочной цены | Строка |
| Вид розничной цены | Строка |
| Склад поступления | СправочникСсылка.Склад |
| Склад списания | СправочникСсылка.Склад |
| **Справочник «Номенклатура»** | |
| Код | Число |
| Наименование | Строка |
| Базовая единица измерения | СправочникСсылка.ЕдиницаИзмерения |
| Категория | СправочникСсылка.КатегорииНоменклатуры |
| **Табличная часть «Единицы измерения»** | |
| Единица измерения | СправочникСсылка.ЕдиницаИзмерения |
| **Справочник «Виды цен»** | |
| Код | Число |
| Наименование | Строка |
| **Справочник «Единица измерения»** | |
| Код | Число |
| Наименование | Строка |
| **Справочник «Ресурсная спецификация»** | |
| Код | Число |
| Наименование | Строка |
| Единица измерения | СправочникСсылка.ЕдиницаИзмерения |
| **Табличная часть «Материалы»** | |
| Материал | СправочникСсылка.Номенклатура |
| Единица измерения | СправочникСсылка.ЕдиницаИзмерения |
| Количество | Число |
| Ресурсная спецификация | СправочникСсылка.РесурснаяСпецификация |
| **Справочник «Классификатор единиц измерения»** | |
| Код | Число |
| Наименование | Строка |
| Единица измерения | СправочникСсылка.ЕдиницаИзмерения |
| Коэффициент | Число |
| **Справочник «Категории номенклатуры»** | |
| Код | Число |
| Наименование | Строка |
| **Справочник «Пользователи»** | |
| Код | Число |
| Продолжение Таблица №1 «Словарь данных» | |
| Наименование | Строка |
| ФИО | Строка |
| Идентификатор пользователя ИБ | Строка |
| **Документ «Приходная накладная»** | |
| Магазин | СправочникСсылка.Магазин |
| Склад | СправочникСсылка.Склад |
| Контрагент | СправочникСсылка.Контрагенты |
| **Табличная часть «Товары»** | |
| Номенклатура | СправочникСсылка.Номенклатура |
| Количество | Число |
| Цена | Число |
| Виды цен | СправочникСсылка.ВидыЦен |
| Сумма | Число |
| Единица измерения | СправочникСсылка.ЕдиницаИзмерения |
| Упаковка | СправочникСсылка.КлассификаторЕдиницИзмерения |
| **Документ «Расходная накладная»** | |
| Контрагент | СправочникСсылка.Контрагенты |
| Склад | СправочникСсылка.Склад |
| Магазин | СправочникСсылка.Магазин |
| **Табличная часть «Товары»** | |
| Номенклатура | СправочникСсылка.Номенклатура |
| Количество | Число |
| Цена | Число |
| Сумма | Число |
| Виды цен | СправочникСсылка.ВидыЦен |
| Единица изиерения | СправочникСсылка.ЕдиницаИзмерения |
| **Документ «Производство»** | |
| Склад | СправочникСсылка.Склад |
| Контрагент | СправочникСсылка.Контрагенты |
| **Табличная часть «Продукция»** | |
| Номенклатура | СправочникСсылка.Номенклатура |
| Единица измерения | СправочникСсылка.ЕдиницаИзмерения |
| Количество | Число |
| Цена | Число |
| Сумма | Число |
| Ресурсная спецификация | СправочникСсылка.РесурснаяСпецификация |
| **Табличная часть «Материалы»** | |
| Готовая продукция | СправочникСсылка.Номенклатура |
| Материал | СправочникСсылка.Номенклатура |
| ЕдиницаИзмерения | СправочникСсылка.ЕдиницаИзмерения |
| Количество | Число |
| Склад | СправочникСсылка.Склад |

**Требования к внешним интерфейсам**

Система программ "1С:Предприятие" предназначена для решения самых разнообразных задач автоматизации деятельности организаций, в том числе специальных задач интеграции, для которых может потребоваться более тесное взаимодействие между "1С:Предприятием" и другими программами. Для решения таких задач разработана "Технология создания внешних компонент". Данная технология позволяет создавать программы, которые будут динамически подключаться и тесно взаимодействовать с системой "1С:Предприятие", расширяя ее возможности. Внешние компоненты позволяют решать широкий спектр специальных задач, в частности, задачи, связанные с использованием различного торгового оборудования совместно с "1С:Предприятием".

3. Сравните результаты тестирования из предыдущего задания с требованиями технического задания.

Заполнение справочников: «Контрагенты», «Склад», «Магазин», «Номенклатура», «Вид цены», «Единица измерения», «Ресурсная спецификация», «Классификатор единиц измерения», «Категории номенклатуры», «Пользователи», функция соответсвует техническому заданию программного продукта.

Формирование документа «Приходной Накладной», функция соответсвует техническому заданию программного продукта.

Формирование документа «Расходной Накладной», функция соответсвует техническому заданию программного продукта.

Формирование документа «Производство», функция соответсвует техническому заданию программного продукта.

Учет остатков, функция соответсвует техническому заданию программного продукта.

Расчёт себестоимости готовой продукции, функция соответсвует техническому заданию программного продукта.

Расчёт выручки, функция соответсвует техническому заданию программного продукта.

Авторизация пользователя, функция соответсвует техническому заданию программного продукта.

Формирование отчета «Приходная и Расходная ведомость», функция соответсвует техническому заданию программного продукта.

Формирование отчета «Остатки и доступность товаров», функция соответсвует техническому заданию программного продукта.

Формирование отчета «Материальная ведомость», функция соответсвует техническому заданию программного продукта.

Формирование отчета «Выручка в периоде с продаж», функция соответсвует техническому заданию программного продукта.

Печать чека, функция соответсвует техническому заданию программного продукта.

4. Сравните результаты тестирования из предыдущего задания с требованиями спецификации.

Заполнение справочников: «Контрагенты», «Склад», «Магазин», «Номенклатура», «Вид цены», «Единица измерения», «Ресурсная спецификация», «Классификатор единиц измерения», «Категории номенклатуры», «Пользователи», функция соответсвует спецификации программного продукта.

Формирование документа «Приходной Накладной», функция соответсвует спецификации программного продукта.

Формирование документа «Расходной Накладной», функция соответсвует спецификации программного продукта.

Формирование документа «Производство», функция соответсвует спецификации программного продукта.

Учет остатков, спецификация соответсвует функция соответсвует спецификации программного продукта.

Расчёт себестоимости готовой продукции, функция соответсвует спецификации программного продукта.

Расчёт выручки, функция соответсвует спецификации программного продукта.

Авторизация пользователя, функция соответсвует спецификации программного продукта.

Формирование отчета «Приходная и Расходная ведомость», функция соответсвует спецификации программного продукта.

Формирование отчета «Остатки и доступность товаров функция соответсвует спецификации программного продукта.

Формирование отчета «Материальная ведомость», функция соответсвует спецификации программного продукта.

Формирование отчета «Выручка в периоде с продаж», функция соответсвует спецификации программного продукта.

Печать чека, функция соответсвует спецификации программного продукта.

**Задание 3. Определение рисков при разработке программного продукта.**

Заполните таблицу.

**Риски разработки программного обеспечения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Риск | Способ устранения | Последствия, связанные с не устранением риска | Меры минимизации риска |
| Риски планирования | Нанять высококвалифицированного специалиста с опытом работы. | Ошибки в планировани разработки программного продукта, увелечения срока сдачи проекта. | Проверка навыков сотрудника при приеме на работу, назначение испытательного срока. |
| Риск появления новых требований | Договориться с заказчиком об новом сроке и стоимости проекта за добавление новых требований. | Увелечение сроков и стоимости разработки программного продукта. | Письменная договоренность с заказчиком об сроках и требованиях проекта с заказчиком. |
| Риск смены сотрудников, передать проект другому сотруднику. | Нанять нового сотрудника. | Сроки проекта будут увеличины. | Иметь запасных сотрудников для передачи проекта |

**Задание 4. Определение видов ошибок в программном продукте.**

Заполните таблицу.

**Категории тяжести ошибки в программном обеспечении**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Номер категории ошибки | Наименование категории тяжести ошибки | Описание последствий проявления ошибки |
| I | Несущественная | проявление ошибки может повлечь за собой снижение эффективности функционирования программного обеспечения и практически не приводит к возникновению отказа в нем (вероятность возникновения отказа очень низкая) |
| II | Существенная | проявление ошибки влечет за собой снижение эффективности функционирования программного обеспечения и может вызвать прекращение функционирования программного обеспечения (его отказ) |
| III | Критическая | проявление ошибки с высокой вероятностью влечет за собой прекращение функционирования программного обеспечения (его отказ) |
| IV | Катастрафическая | проявление ошибки с высокой вероятностью влечет за собой  прекращение функционирования программного обеспечения (его отказ)  и может вызвать повреждение системы и окружающей среды и/или  гибель и тяжелые травмы людей |

Разделите ошибки в программном продукте на первичные и на вторичные. Заполните таблицу.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание ошибки | Вид ошибки (первичные или вторичные) | Методы устранения |
|  | Вторичная | Дополнить участок кода движениями. |
|  | Вторичная | Провести документ по ригустрам |
| Орфографическая ошибка | Первичная | Устранить ошибку орфографии с помощью конфигуратора. |
| Незаполененое поле | Первичная | Заполнить поле |
| Ошибка авторизации при выборе пользователя | Первичная | Выбрать пользователя и указать пороль |